

EL AL 

IT'S NOT JUST AN AIRLINE. IT'S ISRAEL



Das Vielfliegerprogramm der EL AL

Der Club MATMID

Willkommen an Bord

Ihre Vorteile einer Mitgliedschaft im EL AL Vielfliegerclub MATMID

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unserer Fluggesellschaft sowie unserem Vielfliegerprogramm: **MATMID**.

Diese Broschüre zeigt Ihnen alle Vorteile einer Mitgliedschaft auf:

- **Seite 4 und 5: Punkte sammeln**
- **Seite 6 und 7: Bonusflüge, Upgrade-Voucher**
- **Seite 8 und 9: Allgemeine Bedingungen**
- **Seite 10 und 11: Prestigestatus für Clubmitglieder**

Weitere Einzelheiten zu unserem Vielfliegerprogramm finden Sie im Internet unter www.elal.de. Gerne stehen wir Ihnen auch persönlich für Rückfragen zur Verfügung.

Die Anmeldegebühr beträgt - vorbehaltlich Änderung - zur Zeit pro Person:

- **\$ 25,- via Internet (gleichzeitige Gutschrift von 30 Bonuspunkten)**
- **\$ 25,- per E-Mail**
- **\$ 25,- per Fax oder Anmeldeformular**
- **\$ 30,- via Call Center (keine Punktegutschrift)**

Bitte melden Sie sich über die Internetseite www.elal.de, Frequent Flyer, „Join now“ an. Falls Sie über keinen Internetanschluss verfügen, schicken wir Ihnen gerne ein Anmeldeformular zu.

Wir würden uns freuen, Sie als neues MATMID Clubmitglied begrüßen zu dürfen und verbleiben

mit einem freundlichen Shalom,

Ihre EL AL Israel Airlines Ltd.



Get the Point. Join Matmid.

Willkommen an Bord

Kinder

Kinder ab zwei Jahren können Mitglied werden. Sie können Punkte sammeln und einlösen wie Erwachsene. Jedoch können sie nicht von Last Minute Upgrades profitieren, auch dann nicht, wenn sie Prestige Clubstatus („Silber“/„Gold“/„Platinum“) und den benötigten Flugschein haben.



Haustiere

Für Haustiere, die in der Kabine mitfliegen (nur Economy Class) und für deren Mitnahme Gebühren in Höhe der Übergepäckrate erhoben werden, bekommen Sie für Hin- und Rückflug 20 Punkte gutgeschrieben.

Erhöhte Freigepäckgrenze für Prestige Mitglieder

Für MATMID Mitglieder mit Clubstatus „Silber“ erhöht sich die Freigepäckgrenze um fünf Kilogramm. Für MATMID Mitglieder mit Clubstatus „Gold“ und „Platinum“ erhöht sich die Freigepäckgrenze um zehn Kilogramm. Diese Vorteile gelten für Flugziele am Mittelmeer, in Europa, Südafrika und im Fernen Osten.

Sonderangebote

Speziell für MATMID Mitglieder werden regelmäßig besonders attraktive Flugpreisangebote und Rabatte bei den EL AL Partnern (wie Hotels, Mietwagengesellschaften, etc.) herausgegeben.



Punkte sammeln

Punkte sammeln und in Freiflüge eintauschen

Vielflieger profitieren als MATMID Clubmitglied von einem Bonusprogramm, das auf einem Punktesystem basiert.

Der Vorteil des EL AL Vielfliegerprogramms besteht darin, dass für alle Flüge Punkte gesammelt werden können. Sie haben die Möglichkeit, diese zu einem beliebigen Zeitpunkt und für eine Person eigener Wahl in einen Freiflugschein einzutauschen. EL AL Punkte sind drei Jahre gültig.

Besonders interessant ist für EL AL Kunden das Sammeln von Bonuspunkten auf Codeshare-Flügen unter LY-Flugnummer sowie bei Partnerfluggesellschaften wie AeroMexico, American Airlines, Qantas Airways, South African Airlines und Sun d'Or. Diese Partnerpunkte sind unbegrenzt gültig.

Darüber hinaus können Clubmitglieder Bonuspunkte bei renommierten Mietwagenfirmen, internationalen Hotelketten, Kreditkartenunternehmen sowie an Bord beim Kauf von Fly & Buy duty free-Artikeln (ab \$ 50 Umsatz) sammeln.



Übersicht der Regionen mit den zugehörigen Ländern:

Region	Länder
A	Mittlerer Osten - Griechenland, Ägypten
B	Osteuropa - Budapest, Bukarest, Prag, Kiew, Odessa, Minsk, Sofia
C	Westeuropa - inklusive Moskau, St. Petersburg, Warschau
D	Südafrika und Indien
E	Kanada und USA (außer Los Angeles), China, Thailand, Hong Kong
F	Los Angeles, Sao Paolo

Punkte sammeln

Sie bekommen Punkte auf alle Tarife, in allen Klassen! Das MATMID Programm hat drei Niveaus in der Economy Class (einfache Strecke):

Region	Klassen G, O, U und LY Flüge 5000-6000	Klassen K, H, V, N, L	Klassen Y, S, M, Q, B
A	15	35	65
B	20	40	75
C	25	50	100
D	40	75	150
E	50	100	200
F	65	125	250

Darüber hinaus bekommen alle MATMID Mitglieder, die in First oder Business Class reisen, eine höhere Punktegutschrift.

Die folgende Tabelle zeigt das Niveau für Business und First Class (einfache Strecke):

Region	Klasse W*	Klassen D, Z und I	Klassen C und A	Klasse F
A	65	100	135	-
B	75	150	200	-
C	100	200	225	250
D	150	225	275	350
E	200	350	400	500
F	250	400	450	550

C = Westeuropa - inklusive Moskau, St. Petersburg, Warschau

* Gilt nicht für ermäßigte Flugscheine.

Bonusflugscheine

Besondere Klassen für Bonusflugscheine

Bonusflugscheine werden in besonderen Buchungsklassen gebucht. Die Klassen für die Bonusflugscheine lauten wie folgt:

Bonusflugscheine in Economy Class: E Klasse

Bonusflugscheine in Business Class: X Klasse

Bonusflugscheine in First Class: P Klasse

Wir empfehlen, rechtzeitig zu planen und die Bonusflugscheine so früh wie möglich zu reservieren, um eine Sitzplatzbestätigung für Ihren gewünschten Flug zu erhalten. Diese besonderen Buchungsklassen für Bonusflugscheine gibt es das ganze Jahr über, sogar in der Hochsaison und während der Ferienzeiten!

Bonusflugscheine in den einzelnen Klassen

Die einzulösenden Punkte für Bonusflugscheine in den jeweiligen Klassen können Sie aus der nachfolgenden Tabelle entnehmen:

Region	Economy One Way	Economy Return	Business One Way	Business Return	First One Way	First Return
A	250	500	600	1200	-	-
B	350	700	825	1650	-	-
C	450	900	900	1800	1600	3200
D	600	1200	1250	2500	1800	3600
E	700	1400	1500	3000	2500	5000
F	900	1800	2000	4000	3700	5400

C = Westeuropa - inklusive Moskau, St. Petersburg, Warschau

One Way = einfache Strecke; Return = Hin- und Rückflug

Upgrade-Voucher

Upgrade-Voucher berechtigen Sie, statt in der Economy Class in der Business Class, bzw. statt in der Business Class in der First Class zu reisen. Die folgende Tabelle zeigt die einzulösenden Punkte für Upgrade-Voucher (einfache Strecke):

Region	Punkte
A	100
B	130
C	200
D	500
E	700
F	750

C = Westeuropa - inklusive Moskau, St. Petersburg, Warschau

- Bitte beachten Sie, dass Ihr Flugschein vor Abflug auf die höhere Beförderungsklasse ausgestellt sein muss.
- Ein Upgrade von Economy in Business Class ist möglich von Y, S und M Klasse Flugscheinen.
Ein Upgrade von Business in First Class ist möglich von C Klasse Flugscheinen.

Punktezukauf

Sollten Ihnen Punkte für einen Bonusflugschein oder ein Upgrade fehlen, so können Sie diese nachkaufen - bis zu einem Wert von \$ 1000, wenn Sie zum Zeitpunkt des Ausstellungsdatums des Vouchers bereits mindestens 50% der benötigten Punkte besitzen. Jeder Punkt kostet \$ 1.

Ihren aktuellen Punktestand können Sie jederzeit unter <https://www.elal.co.il/ELAL/English/MatmidFrequentFlyer/MyAccount/> einsehen.

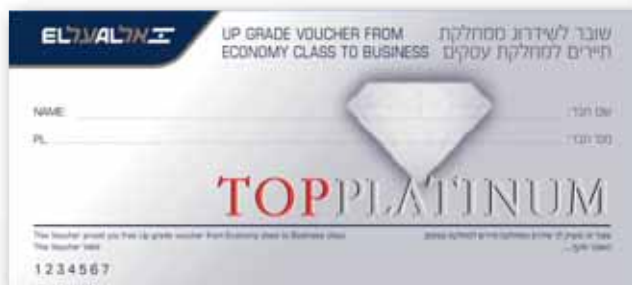
Darüber hinaus können Clubmitglieder online:

- eine fehlende Punktegutschrift nachträglich anfordern
- Bonus-Voucher beantragen oder Bonusflugscheine bestellen
- Ersatzkarten bestellen
- Punkte übertragen oder spenden

Allgemeine Bedingungen

Upgrade- und Bonus-Voucher (Gutscheine)

Upgrade- und Bonus-Voucher werden kostenlos für eine beliebige Person ausgestellt. Der Name des Begünstigten muss bei Bestellung festgelegt werden. Voucher sind ein Jahr gültig. In diesem Zeitraum können diese gegen einen Bonusflugschein eingelöst werden. Namensänderungen, Änderung der Streckenführung, Rückgabe etc. unterliegen Gebühren (siehe Seite 9).



Bonusflugscheine

Die Reservierung von Flügen sowie die Ausstellung und Umschreibung des entsprechenden Bonusflugscheines ist bis 72 Stunden vor Abflug kostenlos. Lediglich der anwendbare Kerosinzuschlag und die Abflugsteuern werden berechnet. Der Name in der Flugreservierung muss mit dem auf dem Voucher vermerkten übereinstimmen. Namensänderungen, Änderung der Streckenführung, Rückgabe etc. unterliegen Gebühren (siehe Seite 9).

Für die Flugscheinausstellung gelten Fristen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Plätze automatisch storniert, um sie anderen Passagieren zur Verfügung stellen zu können (Tabelle Seite 9).

Die Bestellung Ihres Upgrade- und Bonus-Vouchers oder Ihres Bonusflugscheines können Sie unter www.elal.de selbst vornehmen oder Sie kontaktieren uns unter den Telefonnummern 069-92904-222 in Deutschland oder 01-7007 32400 bzw. 0800-215001 (gebührenfrei) in Österreich oder 03-9771111 in Israel.

Reservierung...	Flugscheinausstellung...
bis 35 Tage vor Abflug	spätestens innerhalb von 21 Tagen
35 bis vier Tage vor Abflug	innerhalb von drei Tagen, spätestens drei Tage vor Abflug
ab drei Tage vor Abflug	spätestens bis 24 Stunden vor Abflug, danach fällt eine Express- Gebühr an

EL AL erhebt folgende Bearbeitungsgebühren:

Upgrade- und Bonus-Voucher:

- Ausstellung bis 72 Stunden vor Abflug kostenlos
- Stornierung/Änderung ungenutzter Voucher \$ 50,00
- Namensänderung \$ 50,00

Bonusflugscheine:

- Ausstellung bis 72 Stunden vor Abflug kostenlos
- Ausstellung/Änderungen 72 bis 24 Std. vor Abflug \$ 50,00
- Ausstellung ab 24 Stunden vor Abflug nicht möglich
- Änderung der Streckenführung \$ 50,00
- Stornierung des ungenutzten Flugscheines nicht möglich

Nachtrag von Punkten: \$ 5,00

Für Prestige Mitglieder mit „Platinum“ oder „Top-Platinum“ Status gelten andere Regelungen.

ELAL PLATINUM

Übertragung von Punkten

Es können keine Punkte von einem MATMID Konto auf ein anderes übertragen werden. Allerdings ist es möglich, in Form von „Gift Points Karten“ Punkte zu erwerben und an ein MATMID Mitglied zu verschenken.

Prestigestatus für Clubmitglieder

Der Prestigestatus für MATMID Clubmitglieder wird wie folgt vergeben:

- Der „Silber“ Mitgliedstatus wird Clubmitgliedern verliehen, die innerhalb von 12 aufeinander folgenden Monaten mehr als 1000 Punkte auf EL AL Flügen gesammelt haben. Um eine „Silber“ Clubmitgliedschaft für ein weiteres Jahr zu erneuern, benötigen Sie 800 Punkte innerhalb von 12 aufeinander folgenden Monaten.
- Der „Gold“ Mitgliedstatus wird Clubmitgliedern verliehen, die innerhalb von 12 aufeinander folgenden Monaten mehr als 2000 Punkte auf EL AL Flügen gesammelt haben. Um eine „Gold“ Clubmitgliedschaft für ein weiteres Jahr zu erneuern, benötigen Sie 1800 Punkte innerhalb von 12 aufeinander folgenden Monaten.
- Der „Platinum“ Mitgliedstatus wird Clubmitgliedern verliehen, die innerhalb von 12 aufeinander folgenden Monaten mehr als 5000 Punkte auf EL AL Flügen gesammelt haben. Um eine „Platinum“ Clubmitgliedschaft für ein weiteres Jahr zu erneuern, benötigen Sie 4500 Punkte innerhalb von 12 aufeinander folgenden Monaten.

Warteliste? Kein Problem!

„Silber“, „Gold“ und „Platinum“ Prestige Clubmitglieder, die einen Y Klasse Flugschein haben, bekommen automatisch eine Bestätigung Ihrer Reservierung in Economy Class (außer auf Codeshare-Flügen und Flügen mit außerordentlich hoher Auslastung).

Bitte beachten Sie folgende Anmeldefristen:

„Silber“ Mitglieder – bis 72 Stunden vor Abflug

„Gold“ Mitglieder – bis 48 Stunden vor Abflug

„Platinum“ Mitglieder – bis 24 Stunden vor Abflug

Extras für Prestigemitglieder

EL AL belohnt seine Prestigemitglieder mit Extrapunkten:

- **„Silber“** Mitglieder erhalten eine zusätzliche Punktegutschrift von **10%**.
- **„Gold“** Mitglieder erhalten eine zusätzliche Punktegutschrift von **25%**.
- **„Platinum“** Mitglieder erhalten eine zusätzliche Punktegutschrift von **50%**.

Diese zusätzlichen Punkte, sog. „Sonderpunkte“, können für Bonusflugscheine und Upgrades genutzt werden. Sie zählen jedoch nicht bei der Erneuerung des Prestige Mitgliedstatus.

Erhöhtes Freigepäck für Flüge nach Europa, ans Mittelmeer, Südafrika und in den Fernen Osten

MATMID Mitglieder mit „Silber“ Status erhalten zu oben genannten Regionen 5 Kilogramm zusätzliches, aufzugebendes Freigepäck; MATMID „Gold“ und MATMID „Platinum“ Mitglieder 10 Kilogramm.

Upgrade für „Gold“ und „Platinum“ Mitglieder

Wenn ein Upgrade (einfache Strecke), wie auf Seite 7 beschrieben von einem Tarif in B Klasse gewünscht wird, ist das für „Gold“ und „Platinum“ Mitglieder möglich.

Region	Punkte
A	200
B	260
C	400
D	1000
E	1400
F	1500

Bonusflugschein für „Gold“ und „Platinum“ Mitglieder in H Klasse

Ist die benötigte E Klasse für Bonusflugscheine nicht frei, wie auf Seite 6 beschrieben aber die Reservierungsklasse H buchbar, bietet EL AL für „Gold“ und „Platinum“ Mitglieder die Möglichkeiten, diese zu folgenden Konditionen (Hin- und Rückflug) zu buchen.

Region	Economy Return
A	750
B	1050
C	1350
D	1800
E	2100
F	2700

C = Westeuropa - inklusive Moskau, St. Petersburg, Warschau

Speziell für unsere „Platinum“ Mitglieder haben wir weitere Angebote vorliegen. Gerne informieren wir Sie darüber. Rufen Sie uns an!



Ihre MATMID Clubmitgliedschaft

Online-Anmeldung

In fünf Schritten zur Online-Anmeldung
unter www.elal.de, Frequent Flyer, „Join Now“:

1. Eingabe Ihrer persönlichen Daten
2. Festlegen eines Internet-Passworts sowie eines Telefon-Pincodes
3. Eingabe Ihrer Kreditkartendaten
4. MATMID Newsletter Bestellung
5. Sie erhalten sofort Ihre Mitgliedsnummer;
Ihre persönliche Clubmitgliedskarte erhalten Sie
innerhalb von sechs Wochen per Post

Stand 10/2011

Änderungen vorbehalten! Updates finden Sie unter www.elal.de

Frankfurt

Eschersheimer Landstraße 162
60322 Frankfurt/Main

☎ +49 - (0) 69 - 92 90 42 22
☎ +49 - (0) 69 - 92 90 42 44
✉ info@elal.de

Wien

Office Park III, TOP 170-172
1300 Flughafen Wien-Schwechat

☎ +43 - 1 - 7 00 73 24 00
☎ 0800 - 215001 (gebührenfrei)
☎ +43 - 1 - 7 00 73 29 79
✉ reservation.vie@elal.at